

Warum Software Wartungsverträge (Subscription) ?

Ein Multiformat-Viewer wie RxView[®] ist ein "dynamisches wachsendes" Produkt.

1) Weiterentwicklung der Funktionalität.

Die Entwicklungsrichtung ergibt sich zu 90 Prozent aus Wünschen und Anregungen der Anwender, zum anderen Teil aus Anpassungen an moderne Betriebssysteme. Die Wünsche der Anwender sind vielfältig. So gibt es vermehrt die Anforderung, eine Zeichnung nicht nur zu betrachten und drucken zu wollen, sondern ihr vielfältige Informationen entnehmen zu wollen, über Blöcke, Attribute, enthaltene Texte usw.

Auch die Anforderungen an das Redlining werden zunehmend höher, je mehr sich diese papierlose Variante des Kommentierens von Dokumenten durchsetzt. Ein Vorzug des RxHighlight Redlinings ist es ja, sämtliche Dokumentarten eines Projektes darstellen und kommentieren zu können, halt nicht nur Vektorformate eines bestimmten Herstellers, nur PDF, sondern diese Formate gleichzeitig mit PDF, PLT, Office-Domenten usw. benutzen zu können, ohne ständig die Anwendung zu wechseln und x-verschiedene Kommentarformate zu pflegen.

Per Wartungsvertrag können die Anwender von allen Fortentwicklungen profitieren..

2) Pflege und Verbesserung der Formatfilter

Es müssen die verschiedensten Formatfilter ständig auf dem neuesten technischen Stand gehalten werden.

So muss z.B. das HPGL-Filter sehr oft überarbeitet werden, da mit jedem neuen Druckertreiber Selbst angebliche Standardformate wie TIFF bietet ständig neue Varianten.

So gibt es fast wöchentlich aktualisierte Dateiformatfilter, die per Internet abgerufen werden können.

Es unterscheidet Multiformat-Viewer wie RxView/RxHighlight grundsätzlich von den "Ein-Format-Viewern", dass hierzu ein permanenter und hoher Aufwand betrieben werden muss.

Aber die Intention des Kunden beim Kauf ist es ja, einen Viewer für "alle" auf ihn zukommenden Formate jetzt und in Zukunft zu haben.

3) Update Versionen

Wer einen Software-Wartungsvertrag abschließt, bekommt auch die Updates auf zukünftige Produkte und Releasestände.

4) Unsere Support-Leistungen

Wir stellen eine Infrastruktur zur Verfügung, die vielfältigen Kundenwünschen gerecht wird, u.a.:

Support per Telefon und E-Mail:

Hilfe bei Installation in Netzwerkumgebungen, Terminal-Server-Umgebungen usw.

Technische Mitteilungen

Informationen über Neuerungen usw.